

## Atención a usuarios con discapacidad

- Descripción del servicio
  - Atención personalizada a aquellos usuarios con cualquier limitación para el acceso a los recursos y servicios de la biblioteca en las condiciones habituales de acceso.
  - Existencia facilidades de acceso a edificios y salas, mobiliario y recursos adaptados (hardware y software).
- ¿A quién va dirigido el servicio?
  - A cualquier usuario con limitaciones para el acceso y uso de los recursos y servicios en las condiciones habituales.
- ¿Cómo se accede?
  - En los locales de las distintas bibliotecas (véase Anexo I: Datos de contacto).
  - Página web accesible.
- ¿ Prestación electrónica:
- ¿Qué coste asociado conlleva?
  - Ninguno
- ¿Qué compromisos asume la biblioteca?
  - El mantenimiento de nuestros recursos web en modo totalmente accesible, la atención personalizada y la instalación de los recursos que, en cada caso, sean necesarios.
  - Ofrecer infraestructuras adecuadas a usuarios con discapacidad.