

Servicio de información, orientación y atención al usuario

- Descripción del servicio
 - Es la resolución de dudas y cuestiones generales que requieran la ayuda de un profesional de las bibliotecas.
- ¿A quién va dirigido el servicio?
 - A todos los usuarios de la biblioteca y cualquier ciudadano.
- ¿Cómo se accede?
 - Presencialmente en los mostradores y secciones de acceso de cada biblioteca, telefónicamente o mediante contacto en línea. (véase Anexo I: Datos de contacto).
- Prestación electrónica:
 - A través del buzón de la biblioteca
<http://www.biblioteca.uclm.es/buzon.htm>
 - Mediante correo electrónico.
 - Contacto telefónico.
 - Acceso a redes sociales.
- ¿Qué coste asociado conlleva?
 - Ninguno
- ¿Qué compromisos asume la biblioteca?
 - Atención inmediata dentro de los horarios habituales de apertura de cada biblioteca.