



Documento de trabajo

SEMINARIO PERMANENTE DE CIENCIAS SOCIALES

LA APORTACIÓN DE LOS PROFESIONALES AL CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL: UNA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DE LOS TRABAJO FIN DE GRADO

Manuel Jesús Maldonado Lozano
Myriam Gutiérrez Zornoza

SPCS Documento de trabajo 2015/8
<http://www.uclm.es/CU/csociales/DocumentosTrabajo>

© de los textos: sus autores.

© de la edición: Facultad de Ciencias Sociales de Cuenca.

Autores:

Manuel Jesús Maldonado Lozano

ManuelJ.Maldonado@uclm.es

Myriam Gutiérrez Zornoza

Myriam.Gutierrez@uclm.es

Edita:

Facultad de Ciencias Sociales de Cuenca

Seminario Permanente de Ciencias Sociales

Codirectora: Pilar Domínguez Martínez

Codirectora: Silvia Valmaña Ochaita

Secretaria: María Cordente Rodríguez

Secretaria: Nuria Legazpe Moraleja

Avda. de los Alfares, 44

16.071–CUENCA

Teléfono (+34) 902 204 100

Fax (+34) 902 204 130

<http://www.uclm.es/cu/csociales/documentosTrabajo.asp>

I.S.S.N.: 1887-3464 (ed. CD-ROM) 1988-1118 (ed. en línea)

D.L.: CU-532-2005

Impreso en España – Printed in Spain.

LA APORTACIÓN DE LOS PROFESIONALES AL CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL: UNA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DE LOS TRABAJO FIN DE GRADO

Manuel Jesús Maldonado-Lozano¹ y Myriam Gutiérrez-Zornoza

Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad de Castilla-La Mancha

RESUMEN

Introducción: Esta comunicación trata sobre las contribuciones al conocimiento teórico-práctico de los profesionales a partir de los Trabajos Fin de Grado (TFG) defendidos en la Facultad de Trabajo Social de Cuenca de la Universidad la Castilla-La Mancha.

Material y métodos: Consiste en un estudio observacional descriptivo, de ámbito temporal longitudinal retrospectivo que analiza los TFG elaborados por estudiantes acogidos a la modalidad de cuarto curso de Grado adaptado para Diplomados/as en Trabajo Social ofertada por la Facultad de Cuenca (UCLM) durante el periodo 2010 a 2013 (tres cursos académicos consecutivos) con el objetivo de recoger aportaciones teóricas de las distintas experiencias profesionales.

Resultados y discusión: Se seleccionaron 18 TFG de los cursos 2010-2011, 2011-2012 y 2012-2013, 9 pertenecientes a profesionales de ámbito público y 9 de ámbito privado, con calificaciones entre 8 y 10. Todos los temas de los TFG guardan relación directa con el ámbito y la experiencia profesional del autor/a que lo realiza y por ende al tipo de conocimiento al que contribuyen es el denominado derivado de la práctica. Como propuesta de futuro sería conveniente incorporar reflexividad, auto-reflexión crítica y sistematización de la práctica como elemento de mejora de la intervención social.

Palabras clave: Trabajos Fin de Grado, Trabajo Social, conocimiento, teoría y práctica.

Indicadores JEL: I2.

¹ ManuelJ.Maldonado@uclm.es

ABSTRACT

Introduction: This paper discusses the theoretical and practical contributions to the knowledge of professionals from the Undergraduate Dissertation defended at the Faculty of Social Work at the University of Cuenca Castilla-La Mancha.

Material and methods: This is a descriptive study, temporal longitudinal retrospective analyzes TFG field that produced by students visiting the fourth modality Degree course adapted for Graduates in Social Work offered by the Faculty of Cuenca (UCLM) for the period 2010 to 2013 (three consecutive academic years) in order to collect theoretical contributions of the different professional experiences.

Results and discussion: 18 Undergraduate Dissertation of 2010-2011, 2011-2012 and 2012-2013, 9 professionals belonging to the public sphere and 9 the private sphere, 8 with scores between and 10 courses were selected. All topics of Undergraduate Dissertation directly related to the scope and expertise of the author who performed and therefore the kind of knowledge that contribute to it is called derivative practice. As proposed future would be desirable to incorporate reflexivity, critical self-reflection and systematization of practice as part of improving social intervention.

Keywords: Undergraduate Dissertation, Social Work, knowledge, theory and practice.

JEL codes: I2.

1. INTRODUCCIÓN

La compleja realidad en la que nos encontramos la intentamos simplificar pensándola a través de conceptos dicotómicos: hombre-mujer, profesor/a-estudiante, docente-profesional,... El Trabajo Social no es ajeno a esta lógica, si cabe se ve más acentuada esta distancia a la hora de abordar la ya clásica polémica entre el binomio teoría (academia) y práctica (profesionales), que caracteriza a las profesiones que nacen antes de poseer un sólido corpus teórico.

Según el Reglamento sobre el Trabajo Fin de Grado de la Facultad de Trabajo Social de Cuenca (UCLM), este supone la realización por parte del estudiante y de forma individual de una disertación que integre y desarrolle los contenidos formativos recibidos, capacidades, competencias y habilidades adquiridas durante el periodo de docencia del Grado.

El objetivo final será, por tanto, la evaluación del grado de formación y madurez académica y profesional del futuro graduado en trabajo social, así como completar la capacidad técnica y profesional indispensable para el ejercicio eficaz de la profesión.

Por todo ello, el TFG deberá abarcar las disciplinas de la intervención social con personas, familias, grupos y comunidades, en alguna de sus diversas dimensiones, tales como el estudio y diagnóstico social de necesidades, instituciones y colectivos, o como la planificación, la ejecución y evaluación de la intervención social realizada.

El TFG del curso de adaptación supone la realización por parte del estudiante de un proyecto, evaluación de un centro/servicio/programa, plan de gestión o un ensayo, bajo la supervisión de uno o varios directores/as, en el que se integren y desarrollen los contenidos formativos recibidos, capacidades, competencias y habilidades adquiridas durante el período de docencia del curso junto con la experiencia profesional en el ámbito de intervención.

Así pues ponemos en valor la oportunidad que los TFG ofrecen a la hora de aproximar la distancia, más simbólica que real, entre teoría y práctica, proporcionando claves para el análisis reflexivo del ejercicio profesional u otros temas similares.

Los principales objetivos de este estudio son los siguientes:

- ⇒ Identificar las aportaciones más relevantes al conocimiento teórico práctico del ámbito profesional.
- ⇒ Teorizar sobre la aplicación de la práctica profesional a partir de los TFG.

2. REVISIÓN LITERARIA Y MÉTODOS

2.1. Diseño y sujetos de estudio

Se trata de un estudio observacional descriptivo, de ámbito temporal longitudinal retrospectivo que analiza los TFG elaborados por estudiantes acogidos a la modalidad de cuarto curso de Grado adaptado para Diplomados/as en Trabajo Social ofertada por la Facultad de Cuenca (UCLM) durante el periodo 2010 a 2013 (tres cursos académicos consecutivos).

Los trabajos fueron seleccionados siendo los criterios de inclusión:

- Diplomados/as en Trabajo Social con al menos dos años de experiencia profesional.
- Una calificación mínima de 8 (notable) en la evaluación final del TFG.
- Profesionales que desarrollan su labor profesional en el ámbito público o privado.

2.2. Variables de estudio

Deslauriers y Pérez Cosin (2004) siguiendo el planteamiento de Kolb (1984) señalan que existen cuatro tipos de aprendizajes, advirtiendo que son modelos ideales que no se reproducen en estado puro en la realidad. El primero se relaciona con la experiencia concreta, imprescindible cuando queremos implicarnos en una cuestión determinada que nos interesa. El segundo tendría que ver con la conceptualización abstracta y persigue principios generales, no conlleva implicación personal pero si es necesario la comprensión de la realidad social. Un tercero basado en la observación reflexiva recogiendo datos para comprender situaciones concretas. Y para finalizar tenemos el denominado

experimentación activa que consiste en aplicar ideas nuevas en contextos complejos. Estos autores apuntan que los profesionales del trabajo social se sitúan en los cuadrantes de la experimentación y la experiencia, ya que deben solucionar problemas sociales que requieren decisiones rápidas privilegiando a las personas frente a las ideas. Por ello en muchos casos las y los trabajadores sociales prefieren consultar con un colega que acudir a los textos científicos considerándose una suerte de aprendizaje autodidacta.

Por otro lado Ponce (2012) a partir de los planteamientos de Trevithick (2008) sintetiza los conocimientos fundamentales para comprender las realidades con las se enfrentan los profesionales en tres: teóricos, factuales y derivados de la propia práctica profesional.

Así mismo Guillet Paquet (1991, citado por Deslauriers y Pérez Cosín, 2004) establece la siguiente tipología de conocimientos. De tipo *alpha* que parten de la cultura, los marcos ideológicos y los valores un ejemplo sería la visión del mundo que tiene el/la trabajador/a social. De tipo *beta* producidos por la ciencias exactas que dan respuesta a fenómenos naturales. Los de tipo *gamma* que provienen de las ciencias sociales que buscan generalidades y regularidades los que resultan incompletos para intervenir en la incertidumbre de lo concreto. Y por último tendríamos el tipo *delta* caracterizado por la capacidad de intervenir, no siendo una habilidad transferible de profesional a profesional y que sí deriva de una teoría general. Es en este último donde se situaría el trabajo social ya que se intenta superar las imperfecciones de los otros tipos integrándolos en este, tendiendo a pensar en global e intervenir en lo local

Estas ideas adaptadas y ampliadas han servido de base a la hora de establecer los criterios de análisis de los TFG (Tabla 1).

3. RESULTADOS

Los datos fueron analizados por tres profesores de la Facultad de Trabajo Social de Cuenca (UCLM) mediante los criterios indicados en la Tabla 1.

El análisis de los TFG se ha abordado desde una doble perspectivas, los conocimiento en los que se cimienta el TFG construidos a partir de una revisión

sistemática de fuentes documentales realizada por los autores/as y una segunda, a través de las aportaciones al conocimiento recogido en la Tabla 2.

Se seleccionaron 18 TFG de los cursos 2010-2011, 2011-2012 y 2012-2013, 9 pertenecientes a profesionales de ámbito público y 9 de ámbito privado, con calificaciones entre 8 y 10. De ellos 3 fueron realizados por profesionales de sexo masculino y 15 femenino.

Todos los temas de los TFG guardan relación directa con el ámbito y la experiencia profesional del autor/a que lo realiza, corroborando lo indicado por Deslauriers y Pérez Cosín (2004) al afirmar que los estilos de aprendizaje de los y las trabajadores/as sociales parten de experiencias concretas y experimentación activa.

El número de referencias bibliográficas oscila entre 15 y 45, procediendo principalmente de las disciplinas de Trabajo Social y Psicología y del ámbito de los servicios sociales tanto de atención primaria como especializada. Destacar que 3 de los TFG no contienen referencias específicas sobre Trabajo Social como profesión coincidiendo con el hecho de que han sido dirigidos por docentes de áreas de conocimiento diferentes al de Trabajo Social y Servicios Sociales. La gran mayoría cita bibliografía relacionada con la normativa y las políticas sociales de referencia.

Como se ha mencionado anteriormente los temas seleccionados para la elaboración del TFG están vinculados con la experiencia laboral de la profesional que lo desarrolla, 11 de ellos sobre intervención indirecta (estudios, evaluaciones y planes de gestión) y 7 sobre intervención directa con personas primordialmente a nivel individual.

3.1. Conocimiento teórico

Existe muy pocos TFG que incorporen fundamentos teóricos en la intervención. Los modelos de intervención mencionados son: el sistémico-ecológico, con personas afectadas por Síndrome de Down y sus familias, especialmente enfocado en la relación con los hermanos y en la puesta en marcha de un dispositivo para la atención de las urgencias sociales; el de empoderamiento y de gestión de casos, con mujeres víctimas de violencia de género; y la Investigación Acción Participativa en una consulta sobre la

Renta Básica de las Iguales. No se puede constatar lo indicado por Deslauriers y Pérez Cosín (2004) cuando afirman que en la práctica los profesionales utilizan una “mezcla, un bricolaje” de teorías. Tampoco se señalan teorías sobre roles, funciones... profesionales. Mayoritariamente los TFG se basan en informaciones y datos de primera mano (memorias institucionales, bases de datos,...) ya que como se comentara en las conclusiones, el acceso a la información y los datos son clave para elaboración de los trabajos.

Además, se han utilizado tanto técnicas cuantitativas administrar cuestionarios para analizar la imagen del profesional y de los servicios sociales, como cualitativas, el uso del grupo de discusión evidenciando que puede ser utilizado como método útil para la evaluación, especialmente en el análisis de las percepciones de los usuarios de Servicios Sociales.

3.2. Conocimiento factual

La gran mayoría enumera la normativa de referencia así como los distintos planes/programas relacionados con el tema de los TFG.

Destacar la importancia de la existencia de en uno de los TFG de la creación de una red de trabajo, planteando un proyecto para la puesta en marcha de una Unidad de Supervisión de Trabajadores/as Sociales dirigida a ofrecer un recurso de apoyo con el objetivo de reducir sus sentimientos de agotamiento y/o desmotivación, intervenir sobre las situaciones que originan conflictos en el entorno laboral y mejorar la calidad de sus intervenciones.

En uno de los ensayos se analizan los derechos de la ciudadanía relacionados con el perfil de usuarios de los Servicios Sociales Atención Primaria en el medio rural. Contextualiza la atención en el momento histórico actual apostando por un nuevo sistema de Servicios Sociales: de gestor de recursos insuficientes, paliativos y gratificables a garantista de derechos subjetivos.

3.3. Conocimiento derivado de la propia práctica

Diferentes estudios y evaluaciones se inspiran en investigaciones ya realizadas utilizando las mismas herramientas. Se mencionan experiencias similares en otros territorios considerándolas buenas prácticas, pero ninguno de los TFG se podrían considerar propuestas de réplicas de las mismas, por lo tanto no serían prácticas basadas en la evidencia.

Se desprenden prácticas transferibles a otra institución/entidad que podría utilizarlos adaptándolos a su realidad concreta. Ejemplos de ello son la reflexión sobre el contexto que rodea las situaciones de cuidado a los mayores, la importante labor que realizan los cuidadores y ofreciendo una propuesta de actuación, el desarrollo de un programa psicoterapéutico de apoyo a cuidadores de familiares en situación de dependencia; y el proyecto que desde un enfoque sistémico-ecológico con personas afectadas por Síndrome de Down persigue implicar a toda la familia, especialmente la participación de los hermanos para favorecer proceso de inclusión social.

Se contemplan procesos de evaluación y sistematización para aprender desde la acción, aunque escasamente desarrollados. Si bien se evidencia que en este contexto de recortes en Servicios Sociales los Trabajadores sociales son la principal herramienta de intervención. Es importante señalar el incremento de desgaste profesional (Síndrome Burnout).

Resulta significativo que la modalidad TFG de planes de gestión se contextualiza en instituciones públicas.

3.4. Creatividad y análisis crítico

Subrayar que pocos TFG cuestionan ideas comunes y visiones estereotipadas de su correspondiente área de intervención social. Ninguno aporta auto-reflexión crítica enfocada al aprendizaje. Exceptuando uno de ellos que propone una consulta participativa sobre la renta básica de las iguales como mecanismo de lucha contra la exclusión social, transformando radicalmente las estructuras sociales desde y con los de abajo. Tampoco se mencionan estrategias para compartir las experiencias.

Por otro lado se visibilizan problemas existentes en la sociedad, como la sobrecarga del cuidador de personas mayores y los problemas emocionales que llevan aparejados.

Ante las limitaciones de recursos para dar respuesta a las situaciones, se manifiesta el/la trabajador/a social (habilidades, capacidades, etc.) como la principal herramienta de la intervención, pero sin profundizar sobre esta cuestión.

Destacar que muchos de ellos señalan la importancia del trabajo integral en la práctica profesional pero sin profundizar en el cómo implementarlos.

Para finalizar indicar que no se ha contado con información suficiente para poder analizar el marco ideológico y de valores que impregnan los TFG y que se planteaban en los criterios de estudio.

4. CONCLUSIONES

Antes de pasar a enumerar las principales conclusiones del estudio es necesario mencionar las limitaciones del mismo. La primera más que una limitación en si es una premisa de partida, la cuestionable capacidad de los TFG de producir conocimientos científicos como tales, ya que no es el fin de los citados trabajos. Una muestra de ello la encontramos en los TFG de la modalidad proyectos de intervención, para poder comprobar las posibles aportaciones al conocimiento, se tendrían que llevar a la práctica y a partir de la sistematización de la experiencia dar cuenta de los aprendizajes adquiridos. Las principales contribuciones de los TFG al conocimiento se enmarcan en el tipo derivado de la propia práctica. Bourdieu (1975, citado por Pérez Álvarez) ya lo planteaba cuando advertía del peligro de considerar únicamente conocimiento aquellas verdades producto de reglas estandarizadas y de generalidades demostrables. Otra barrera es la auto-restricción en los criterios de selección de la muestra de los TFG y el pequeño tamaño de la misma.

⇒ Los TFG analizados apuestan por una comprensión del momento actual, intentando establecer rupturas con concepciones y propuestas anteriores que niegan la complejidad, la integralidad y la tendencia a la réplica irreflexiva de

intervenciones previas. En ocasiones, impiden asignarle al sujeto su papel central en la construcción social de la realidad y dar al profesional del trabajo social su valor, como herramienta básica y esencial, en el contexto actual de dificultad económica y reducción de los recursos sociales existentes.

⇒ Como se ha comentado con anterioridad los TFG parten de estilos de aprendizajes relacionados con experiencias concretas y la experimentación activa (Deslauriers y Pérez Cosín, 2004). Esto puede conllevar un riesgo y es la pérdida de lo que en antropología se denomina *capacidad de extrañamiento*. Este peligro debe intentar ser modulado por el/la directora/a que tutorice el trabajo.

⇒ Los TFG sobre investigaciones evaluativas estrechan el cerco entre teoría y práctica y por tanto producen conocimiento transformador.

⇒ Se podrían considerar experiencias demasiado concretas aunque por otro lado es lógico ya que es una disciplina que tiene su origen en la práctica, en la intervención sobre lo local. Por otro lado se puede correr el riesgo de tener en consideración únicamente aquellas variables directamente relacionadas con la institución/entidad desde donde parte el TFG no propiciando análisis más estructurales. Es fundamental pensar sobre las tensiones contradictorias entre lo global y lo local.

⇒ Se advierte una excesiva hiper-especialización y compartimentalización del conocimiento, corriendo el riesgo de reducirlo fragmentándolo en partes perdiendo el todo y por tanto la visión holística de la realidad (Morín, 2011). Se intuye que puede estar relacionado con el área de conocimiento al que pertenece el docente que dirige el TFG. En la post-modernidad se está diluyendo la especificidad profesional siendo esta cada vez más difusa, por tanto es necesario trascender fronteras disciplinares. Se hace imprescindible descubrir nuevos caminos

⇒ Muchos de ellos son creativos e innovadores aunque teniendo en cuenta el contexto de múltiples crisis serían de difícil implantación.

⇒ Incorporar reflexividad, auto-reflexión crítica (estudios sobre metodologías de acción, deconstrucción de acciones rutinarias y/o urgentes, entre

otros) proyectos de intervención fundados que huyan de lógicas operacionales-mecanicistas (Matus, 2003 citado por Pérez Álvarez, 2009), sistematización de la práctica como elemento de mejora de la intervención social. Así como añadir estrategias de difusión de conocimientos en espacios académicos y profesionales.

⇒ No se contemplan procesos de devolución de los resultados de los TFG a las personas/instituciones que han participado en los citados trabajos. No se contemplan espacios que sociabilicen las experiencias que pongan el conocimiento científico y técnico al servicio de la ciudadanía.

⇒ Imperceptible participación de las personas afectadas por los problemas a los que intenta dar respuesta el TFG. Como indica Bourdieu (1975, citado por Cifuentes, 2005) el reto es producir “un conocimiento más respetuoso de las personas y realidades a las cuáles deben confrontarse” En los tiempos en los que nos encontramos no se pueden plantear intervenciones que únicamente se basen en proyectos eficaces que pretendan enderezar una supuesta torcida realidad, (lo que es y lo que debe ser) de forma artificial. Hay que salir de esas formas de pensar, prestando más atención *al antes* de la intervención para así poder engancharla en *lo real*, en procesos y formas de organizarse ya constituidos (Fernández-Savater, 2013).

⇒ Se constata escaso cuestionamiento crítico sobre los condicionantes estructurales que oprimen a la ciudadanía coincidiendo con lo que indican múltiples estudios sobre intervención social, donde las y los profesionales orientan cada vez más sus esfuerzos a actuaciones bien intencionadas a nivel individual/familiar, frente a una implicación comunitaria (Barriga, 2009; Berasaluze y Berrio-Otxoa, 2008; Fantova, 2007; Fombuena, 2007; García, 1999; García Roca, 2006; García Roca, 2012; Jaráiz, 2012; Renes, Fuentes, Ruiz Ballesteros y Jaráiz, 2007; Rodríguez, 2007; Zamanillo, 2009), a través de las cuales deberían abordarse problemas estructurales de la sociedad.

⇒ Enlazando con la anterior, se debería seguir en la línea que proponen algunos TFG a la hora de visibilizar nuevos y viejos problemas sociales, trascendiendo posturas neutras y asépticas que aíslan el objeto de conocimiento

del objeto de intervención, las interacciones entre lo micro y lo macro (Pérez Alvarez, 2009).

⇒ Ya que los TFG pertenecen a la disciplina del Trabajo Social, llama la atención que en la mayoría de ellos no se diseñe/reflexione sobre el papel que ha de desempeñar el profesional en ese ensayo/proyecto/plan de gestión/evaluación-estudios.

⇒ Reflexionar sobre el margen de error, el conocimiento no es infalible. Debido a la complejidad de las situaciones a las que se enfrenta la intervención social es imprescindible dejar cierto margen a la incertidumbre. Los proyectos no son conjuros pre formativos que por el hecho de formularlos transforman la realidad a nuestro antojo.

⇒ Se intuye que puede existir cierta tendencia a calificar con mayor nota cuando se trata de la modalidad de TFG menos elegidas por los estudiantes como son los ensayos, planes de gestión y evaluaciones.

⇒ Se ha constatado la facilidad de acceso a la información y a los datos por parte de los profesionales, ya que sus TFG estaban vinculados con su puesto de trabajo. Este hecho será un hándicap a considerar con los estudiantes de Grado que carezcan de esta experiencia profesional y que por esta dificultad tendrán que optar por la modalidad de proyecto o ensayo.

⇒ Teniendo en cuenta la reciente experiencia en las asignaturas de Iniciación a la Práctica Profesional y Practicum en Investigación y Diagnostico se entrevé un mejor acompañamiento en los proceso de aprendizaje de los estudiantes por parte de las/os tutores/as de campo que han realizado el curso de adaptación superando el TFG.

REFERENCIAS

- BARRIGA, L. (2009). "El sexto sentido en Trabajo Social. Alegoría de la construcción del relato del Trabajo Social". Ponencia XI Congreso Estatal de Trabajo Social, Zaragoza 10-12 de mayo (paper).
- BERASALUZE, A. y BERRIO-OTXOA, K. (2008). *El ejercicio profesional del Trabajo Social*. Colegio Oficial de Diplomados/as en Trabajo Social de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.
- CIFUENTES, R.M^a. (2005). "Conceptos para leer la intervención en trabajo social", *Revista Colombiana de Trabajo Social*, 20.
- DESLAURIERS, J.P. y PÉREZ COSÍN, J. (2004). "El reto del conocimiento en la práctica del trabajo social", *Cuadernos de Trabajo Social*, 17, pp. 195-210.
- FERNÁNDEZ-SAVATER, A. (2013). "El 15-M y los nuevos modos de subversión política". En Pérez Andreo, B y Amoros, P. (Ed.), *De la indignación a la rebeldía* (pp. 41-60). Madrid: Ed. Irreverentes.
- GARCÍA, G. (1999). "Mitos y condicionamiento del trabajo en equipo en los servicios sociales", *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 46, pp. 21-41.
- GARCÍA ROCA, J. (2006). "Memorias silenciadas en la construcción de los servicios sociales", *Cuadernos de Trabajo Social*, 19, pp. 197-212.
- GARCÍA ROCA, J. (2012). *Reinvención de la exclusión social en tiempos de crisis*. Madrid: Fundación FOESSA.
- JARÁIZ, G. (2012). *Intervención social, barrios y servicios sociales comunitarios*. Madrid: Fundación FOESSA.
- MORÍN, E. (2011). *La vía. Para el futuro de la humanidad*. Barcelona: Paidós.
- PÉREZ ÁLVAREZ, A. (2009). "Re-pensar la sistematización y la investigación evaluativa en la intervención del trabajo social, como pilares para la producción de conocimiento", *Palabra*, 10, pp. 42-56.
- PONCE DE LEÓN, L. (2012). "Teorizar la experiencia profesional del trabajo social", *Portularia Extra*, 12, pp. 141-147.

RODRÍGUEZ, A. (2007). “Más allá de la perspectiva crítica”, *Cuadernos de Trabajo Social*, 20, pp. 117-137.

ZAMANILLO, T. (2009). “Invitación a un Trabajo Social reflexivo”. Ponencia XI Congreso Estatal de Trabajo Social, Zaragoza 10-12 de mayo (paper).

TABLA 1: Criterios de análisis aplicados a los TFG

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN
CARACTERÍSTICAS GENERALES	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Sexo autor/a ⇒ Puesto de trabajo, años de experiencia ⇒ Tema del TFG ⇒ Calificación obtenida ⇒ Vinculación del tema del TFG con el ámbito institucional del profesional ⇒ Investigación bibliográfica: número de fuentes, disciplina, fecha,...
CONOCIMIENTO TEÓRICO	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Conceptos claves. Interrelación ⇒ Paradigmas/teorías orientadas a conocer a las características psicosociales de las personas (teorías <i>para</i> el Trabajo Social) ⇒ Fundamentos teóricos de la intervención: modelos (teorías <i>para</i> el Trabajo Social), métodos y técnicas ⇒ Teorías sobre roles/funciones profesionales... (teorías <i>del</i> Trabajo Social)
CONOCIMIENTO FACTUAL	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Legislación ⇒ Políticas Sociales, sistemas de protección social implicados ⇒ Instituciones/entidades implicadas (coordinación, trabajo en red,...) ⇒ Colectivos y mecanismo de participación ⇒ Procedimientos (flujogramas,...) ⇒ Repercusión en los derechos de ciudadanía
CONOCIMIENTO DERIVADO DE LA PROPIA PRÁCTICA	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Niveles de intervención que se contemplan. Visión holística de la realidad social. ⇒ “<i>Estilo</i>” de intervención que se desprende por bagaje profesional ⇒ Utilización de experiencias similares: Práctica Profesional Basada en la Evidencia ⇒ Se contemplan procesos de evaluación y sistematización para aprender desde la acción trascendiendo criterios de eficacia y eficiencia ⇒ Son transferibles cualquier otra institución/entidad podría utilizarlos adaptándolos a su realidad concreta
CREATIVIDAD Y/O CAPACIDAD PARA EL ANÁLISIS CRÍTICO	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Se cuestionan ideas comunes, visiones estereotipadas y tópicos de un área de la intervención social a través de argumentos sólidos ⇒ Se contemplan procesos planificados de auto-reflexión crítica enfocados al aprendizaje y a la socialización de la experiencia ⇒ Propone enfoques diferentes y/o novedosos ⇒ Marco ideológico y valores

Fuente: Elaboración propia a partir de Deslauriers y Pérez Cosín (2004); Ponce (2012)

TABLA 2: Aportaciones al conocimiento de los TFG

TÍTULO DEL TFG	ÁMBITO	APORTACIONES
La gestión del programa de acogimiento familiar (AF) en CLM. Análisis y propuestas de mejora	Servicios Sociales Especializados Servicio Periférico CSAS Público. Regional	Se realiza una revisión del programa de AF evidenciando su mejora progresiva, pero necesita incorporar modificaciones con respecto a su <i>gestión</i> : compensaciones económicas, apoyos técnicos, formación y seguimiento, campañas de captación y sensibilización (ajena) y dotación de personal
Servicios Sociales de Atención Primaria en municipios menores de 4.000 hab. en la provincia de Cuenca: una propuesta para la gestión	Servicios Sociales de Atención Primaria Servicio Periférico CSAS Público. Regional	Partiendo de un estudio de las leyes de SS. SS de las 17 CC.AA sobre estructura, funcionamiento, modelo de gestión y tipo de financiación y para evitar recortes y retrasos en los pagos que se están produciendo en Cuenca, se propone la aprobación de una Ley General de Servicios Sociales y la agrupación de municipios en un Consorcio de Servicios Sociales como modelo de <i>gestión</i>
Dilemas éticos en la práctica del Trabajo Social: evaluación en un municipio de CLM (Tomelloso)	Servicios Sociales de Atención Primaria Público. Local	A través de un <i>estudio</i> sobre dilemas éticos en un municipio se demuestra una vulneración de los derechos, deberes y principios que deben regir las intervenciones proponiendo la implicación/sensibilización de profesionales e instituciones/entidades creando Comités Éticos, mecanismos de supervisión y aumentando la formación
Evaluación del proyecto “Empleo con apoyo” de ADOCU	Discapacidad Intelectual Tercer Sector Local	Una vez realizada la <i>evaluación</i> del proyecto se concluye que el desarrollo de programas específicos de formación para el empleo con apoyo es una vía adecuada para facilitar la integración laboral de las personas con discapacidad advirtiendo de las limitaciones del estudio basado en percepciones y opiniones
Perfil de las personas sin hogar alojados en el Centro de Baja Exigencia de Cuenca	Exclusión Social Tercer Sector Local	El <i>estudio</i> avanza en el conocimiento del perfil de las PSH que pasan por el CBE de Cuenca, proponiendo: revisar el modelo de intervención; crear una comisión entre el Ayuntamiento y la entidad gestora del recurso; mayor implicación de los profesionales de los Servicios Sociales de Atención Primaria y realizar más investigaciones
Proyecto de intervención con mujeres víctimas de la violencia de género y sus hijos/as, desde un Centro de Atención Integral	Violencia de Género Público. Local	<i>Proyecto</i> que Intenta sistematizar del proceso de intervención en el Centro de Atención Integral basado en un protocolo ya existente del Instituto de la Mujer de CLM
Transversalidad y emergencia de un cambio de perfil del usuario de los Servicios Sociales: del usuario objeto de atención insuficiente y paliativa de sus necesidades, al usuario sujeto agente de sus derechos de ciudadanía	Servicios Sociales de Atención Primaria	Se trata de un <i>Ensayo</i> que analiza los cambios actuales en el perfil de usuarios de Servicios Sociales. Contextualiza la atención en el momento histórico actual, hacia un nuevo sistema de Servicios Sociales: de gestor de recursos insuficientes, paliativos y gratiables a garantista de derechos subjetivos
Proyecto de intervención sistémica en familias con niños con Síndrome de Down: Relaciones entre hermanos	Discapacidad Intelectual Tercer Sector Local	Se presenta el diseño de un <i>proyecto</i> desde un enfoque sistémico-ecológico con personas afectadas por Síndrome de Down y sus familias, especialmente enfocado en la relación con los hermanos
Repercusión de las situaciones de dependencia en los cuidadores familiares. Propuesta de mejora	Mayores Tercer Sector Local	Este <i>proyecto</i> reflexiona sobre el contexto que rodea las situaciones de cuidado a los mayores, la importante labor que realizan los cuidadores y ofrece una propuesta de actuación, el desarrollo de un programa psicoterapéutico de apoyo a cuidadores de familiares en situación de dependencia

TÍTULO DEL TFG	ÁMBITO	APORTACIONES
Evaluación del Programa Global para la Integración y para la Convivencia de Huete. Proyecto taller de arpillería	Exclusión social Público Local	Este <i>trabajo evaluativo</i> muestra cómo la contribución de la técnica de Grupo de Discusión, puede ser utilizada como método útil para la evaluación, especialmente en el análisis de las percepciones de los usuarios
Proyecto de intervención para la supervisión de apoyo a trabajadores sociales de atención primaria de la provincia de Cuenca. Unidad de Supervisión de Trabajadores Sociales	Servicios Sociales de Atención Primaria Servicios Periféricos Público Regional	Si bien se evidencia que los/as Trabajadores/as sociales son la principal herramienta de intervención, es importante señalar el incremento de desgaste profesional (Síndrome Burnout) planteando un <i>proyecto</i> para la puesta en marcha de una Unidad de Supervisión de Trabajadores Sociales dirigida a ofrecer un recurso de apoyo con el objetivo de reducir sus sentimientos de agotamiento y/o desmotivación, intervenir sobre las situaciones que originan conflictos en el entorno laboral y mejorar la calidad de sus intervenciones
Gestión de casos en tratamientos de rehabilitación de drogodependencias	Tercer Sector Drogodependencia	A lo largo de un <i>ensayo</i> , analiza la figura del gestor de casos en el ámbito de drogodependencias
Diseño de un dispositivo para la atención de las urgencias sociales en la provincia de Cuenca	Servicios Sociales de Atención Primaria. Público. Provincial	El <i>proyecto</i> pretende implementar un servicio innovador de atención a las urgencias sociales dentro del 112 en la provincia de Cuenca, con la incorporación del Trabajador Social. Teniendo en cuenta una atención integral en la esfera biopsicosocial
Plan de gestión de un centro de servicio de estancias diurnas	Personas Mayores Público. Local	Se realiza un <i>proyecto de gestión</i> de un servicio de estancia diurna (SED) para favorecer la permanencia de los mayores en su entorno. Con un análisis riguroso plan de gestión
¿Por qué las personas gitanas mayores de 45 à no participan en el PLIS?	Servicios Sociales de Atención Primaria Local	A través de un <i>estudio</i> de carácter descriptivo sobre el cambio de la población gitana atendida en el Plan local de Integración Social (PLIS) en relación a la edad se plantean tres hipótesis concluyendo un cambio en el patrón del PLIS
Plan de gestión centro de mayores de Albacete I/Diagnóstico y recomendaciones	Personas Mayores Público. Local	Se realiza un análisis riguroso y técnico de la <i>gestión</i> del centro de mayores públicos de la capital. Concluyendo con una propuesta de gestión que revertirá en una mejora de la atención
Imagen y percepción de los servicios sociales en zonas rurales con baja densidad de población	Servicios Sociales de Atención primaria Público. Local	Se analiza a través de un <i>estudio-evaluación</i> (cuestionario ad hoc) de una zona rural del plan regional de acción social (PRAS) en la provincia de Guadalajara la imagen del Trabajador Social y en general de los servicios sociales
Consulta participativa sobre la renta básica de los iguales	Movimientos Sociales Local	Consiste en un <i>estudio</i> con la perspectiva teórica de la investigación acción participativa (IAP) realizando un pilotaje consultivo sobre la renta básica de los iguales con el objetivo de prevenir y evitar la pobreza y exclusión social. Se prioriza la intervención en Trabajo Social Comunitario

Fuente: Elaboración propia (2014)