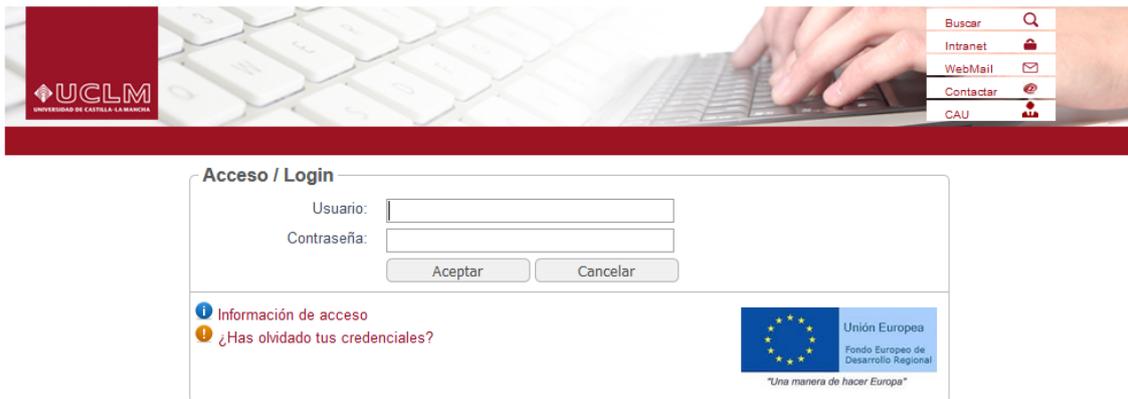


APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS) *Manual de gestión del estudiante*

¿Cómo se accede?

Desde el enlace [“Gestión de recibos y pago con tarjeta”](#) dentro del apartado Estudiantes (guía de matrícula, Procedimientos on-line) de nuestra web.

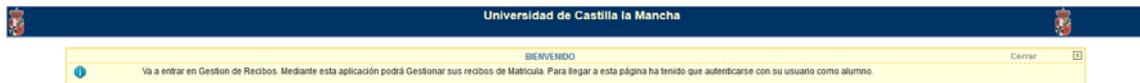
Al pulsar en el “enlace” accederás a la página principal de acceso, donde será necesario que te identifiques (usuario y clave) para continuar el proceso.



The screenshot shows the login interface. At the top left is the UCLM logo. On the right, there is a navigation menu with links: [Buscar](#), [Intranet](#), [WebMail](#), [Contactar](#), and [CAU](#). The main content area is titled "Acceso / Login" and contains two input fields: "Usuario:" and "Contraseña:". Below these fields are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar". There is also a link for "¿Has olvidado tus credenciales?". At the bottom right, there is a logo for the "Unión Europea Fondo Europeo de Desarrollo Regional" with the slogan "Una manera de hacer Europa".

© Universidad de Castilla-La Mancha. *Aviso legal.* Tfnº: 902 204 100 Fax: 902 204 130. webmaster@uclm.es

Informado el usuario y clave, accederás a la siguiente pantalla de bienvenida:



[Entrar en Gestión de Recibos](#)

Pulsa en [“Entrar en Gestión de Recibos”](#), accediendo a la página PRINCIPAL de gestión de recibos



Está en: > Inicio



Bienvenido/a a la Universidad de Castilla la Mancha

A través de estas páginas podrá realizar la Gestión de los Recibos de las Matriculas o de otros movimientos en esta Universidad.

En la parte superior puede consultar la ayuda de la página en la que se encuentre.

Cuando desee abandonar la aplicación, pulse el enlace 'Desconexión' en la parte superior derecha, para desconectar su sesión con seguridad

Pulse Planes Matriculados para seleccionar el Plan de Estudios cuyos recibos desea gestionar.

Selección de idioma:

- [Pago de recibos de matrícula](#)
- [Otros pagos](#)

Observa además de consultar [“ayuda”](#) o [“desconexión”](#) (margen superior derecho), en la parte central derecha puedes seleccionar:

- [Pago de recibos de matrícula](#) – Si la seleccionas accederás a la gestión de tus recibos de matrícula.

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS)

Manual de gestión del estudiante

- **Otros pagos** - Si la seleccionas accederás a la gestión de Otros pagos (distintos de matrícula).

Opción: PAGO DE RECIBOS DE MATRÍCULA

Al seleccionarla, accedemos a la pantalla que nos mostrará la matrícula o matrículas que tengamos en el curso académico actual.



Seleccionamos la que corresponda (pulsando sobre el “plan” correspondiente) aparecerá la siguiente pantalla donde se informará de los recibos PENDIENTES, recibos PAGADO y recibos ERRÓNEOS (en su caso)



RECIBOS PENDIENTES

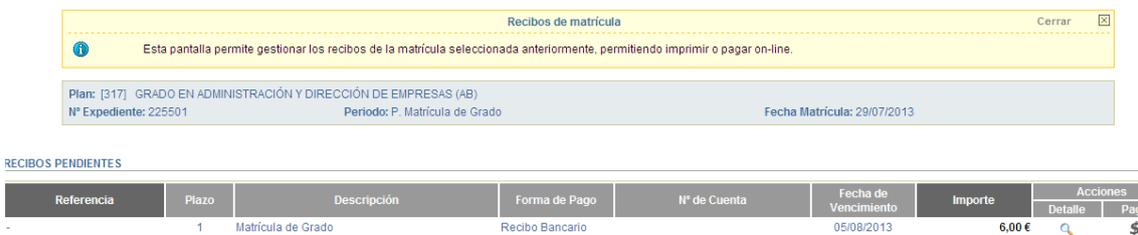
No existen recibos pendientes.

RECIBOS PAGADOS

Referencia	Plazo	Descripción	Forma de Pago	N° de Cuenta	Fecha de Cobro	Importe	Acciones
2013244955726	1	Matrícula de Grado	Vía Pago on-line			3,00 €	 
2013234176083	1	Matrícula de Grado	Domiciliación	2100 - 4322 - 83 - 2100171233	23/07/2013	28,78 €	 

En las “Acciones – derecha de la línea del recibo”, si pulsamos sobre la “lupa”, el sistema nos mostrará en pantalla el recibo seleccionado, de igual forma si pulsamos sobre el icono “impresora” lo imprimiremos.

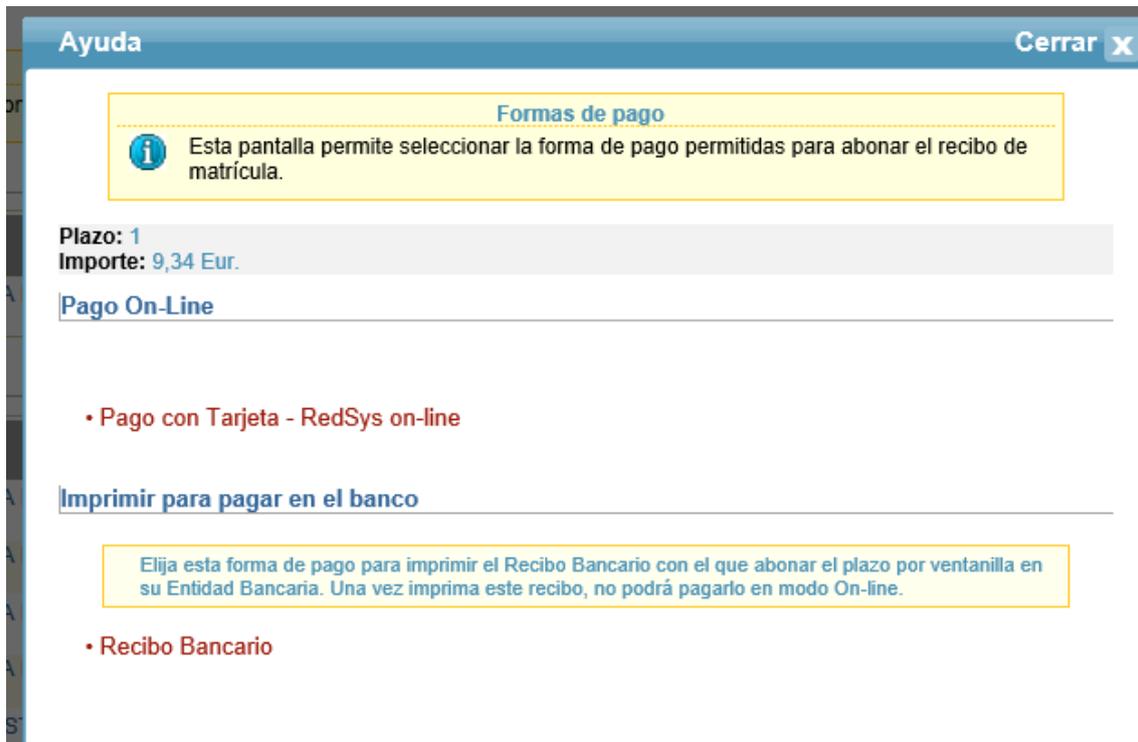
Cuando existen recibos PENDIENTES de pago



RECIBOS PAGADOS

Obsérvese que además de la información del recibo, en la zona derecha de la línea podemos consultar el recibo “lupa” o bien proceder a su pago “pulsando símbolo \$”
Si pulsamos “\$” el sistema nos mostrará una pantalla para seleccionar la forma de pago del recibo indicado.

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS) *Manual de gestión del estudiante*



Ayuda Cerrar X

Formas de pago

i Esta pantalla permite seleccionar la forma de pago permitidas para abonar el recibo de matrícula.

Plazo: 1
Importe: 9,34 Eur.

Pago On-Line

- Pago con Tarjeta - RedSys on-line

Imprimir para pagar en el banco

Elija esta forma de pago para imprimir el Recibo Bancario con el que abonar el plazo por ventanilla en su Entidad Bancaria. Una vez imprima este recibo, no podrá pagarlo en modo On-line.

- Recibo Bancario



Esta en: Inicio - Matriculas - Recibos de matricula

Plan: [317] GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y Nº Expediente: 225601

RECIBOS PENDIENTES

Referencia	Plazo	Matrícula de
	1	Matrícula de

RECIBOS PAGADOS

Referencia	Plazo	Matrícula de

Ayuda Cerrar X

Formas de pago

i Esta pantalla permite seleccionar la forma de pago permitidas para abonar el recibo de matrícula.

Plazo: 1
Importe: 5,00 €
Pago On-Line

- Via Pago on-line

Imprimir para pagar en el banco

Elija esta forma de pago para imprimir el Recibo Bancario con el que abonar el plazo por ventanilla en su Entidad Bancaria. Una vez imprima este recibo, no podrá pagarlo en modo On-line.

- Recibo Bancario

Obsérvese que se permiten 2 opciones:

- Pago con Tarjeta - RedSys on-line
- Recibo Bancario

Si elegimos "Recibo Bancario", el sistema nos permitirá **IMPRIMIR el recibo** correspondiente para su abono por ventanilla en la entidad bancaria.

- Si elegimos "Pago con Tarjeta - RedSys on-line" el sistema enlazará con la gestión del pago con tarjeta, accediendo a la web del banco para el pago efectivo. **Para poder pagar un recibo por vía pago, es necesario que el recibo no esté impreso (en su caso contactar con la Unidad de Gestión Académica del campus).**
- Al seleccionar "Pago con Tarjeta - RedSys on-line" accedemos a la pantalla siguiente:

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS) *Manual de gestión del estudiante*

1. Cesta de pago

Pago con tarjeta

Ha seleccionado pago con tarjeta. Si está de acuerdo con el importe pulse el botón "aceptar". Si no está de acuerdo pulse "cancelar" y contacte con el responsable del servicio.

Datos del pago

Número de operación: 442135180714
Importe: 9,34 Euros

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA
LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: [Tramitación de pagos on-line](#)

He leído y acepto los términos y condiciones.

Para consultar la Normativa de la Universidad, pulse el siguiente enlace: [Normativa de pagos y devoluciones](#)



En esta pantalla, además de informar de la "compra segura" y las tarjetas admitidas para pagar, también figura el documento de "Términos y Condiciones" al cual el usuario podrá acceder y también será necesario para continuar con el pago que el usuario "Acepte" los términos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA
LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: [Tramitación de pagos on-line](#)

He leído y acepto los términos y condiciones.

Para consultar la Normativa de la Universidad, pulse el siguiente enlace: [Normativa de pagos y devoluciones](#)



Pulsando "Aceptar" una vez marcado que se han leído y aceptan los términos, nos aparecerá la pantalla para mecanizar los datos de la tarjeta y poder pagar.

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS)

Manual de gestión del estudiante

Seleccione su idioma **Castellano**

1 Seleccione método de pago

2 Comprobación autenticación

3 Solicitando Autorización

4 Resultado Transacción

Datos de la operación

Importe: **9,34 €**

Comercio: UCLM ENSEÑANZA PROPIAS (ESPAÑA)

Terminal: 31009517-1

Pedido: 442135180714

Fecha: 25/03/2019 18:10

Descripción producto: 2018444213546; 2018-19; ACE: 160; PAC: 21; PLAZO: 1; DNI: 02131645; PLAN: 4328; EXP: 400071; Compulsa de documentos

Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad: mm aa

Cód. Seguridad:

Powered by  Redsys

(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados.

Obsérvese que a la izquierda figura información correspondiente a nuestro pago.

Cumplimentados los datos pulsamos “Pagar” y nos llevará a una siguiente pantalla donde el sistema nos pide el CIP (Código que nos habrá llegado al móvil), lo introducimos.

Mecanizado el CIP pulsamos “Aceptar” y aparecerá la pantalla de operación autorizada

Seleccione su idioma **Castellano**

1 Seleccione método de pago

2 Solicitando datos adicionales

3 Autenticando

4 Resultado de la transacción

Datos de la operación

Importe: **9,34 €**

Comercio: UCLM ENSEÑANZA OFICIAL (SPAIN)

Terminal: 31071442-1

Número pedido: 433933181909

Fecha: 06/03/2019 18:21

Descripción producto: 2018443393308; 2018-19; ACE: 160; PAC: 21; PLAZO: 1; DNI: 02131645; PLAN: 371; EXP: 225601; Compulsa de documentos

 OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 139697

Número Tarjeta: *****0004

Url Comercio: <https://www.uclm.es>

Descripción 2018443393308; 2018-19; ACE: 160; PAC: 21; PLAZO: 1; DNI: 02131645; producto: PLAN: 371; EXP: 225601; Compulsa de documentos

 **CONTINUAR**

Pulsamos CONTINUAR

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS) *Manual de gestión del estudiante*

El sistema vuelve a la PASARELA informando del pago realizado.



Universidad de Castilla-La Mancha
Pasarela de pago

Pago realizado

El pago se ha realizado correctamente. Pulse el botón para volver.

Datos del pago

Fecha:	06/03/2019 18:27
Número de autorización:	135697
Número de operación:	433833181909
Importe:	9,34 Euros

[Volver](#)

Importante (si has pulsado cancelar):

El sistema te informará de ello:



Pasarela de pago

Pago Cancelado

Acción cancelada por el usuario. La transacción de pago no se ha realizado. Al cancelar el pago a través de la pasarela de pago el recibo queda inválido. Por favor pasa por secretaría o vuelve a entrar al servicio desde donde inició el pago.

Datos del pago

Fecha:	25/03/2019 18:20
Número de operación:	442135180714
Importe:	9,34 Euros

[Salir](#)

Pago Cancelado

Acción cancelada por el usuario. La transacción de pago no se ha realizado. Al cancelar el pago a través de la pasarela de pago el recibo queda inválido. Por favor pasa por secretaría o vuelve a entrar al servicio desde donde inició el pago.

- El recibo ya ha quedado definido como ON-LINE y por tanto ya no puedes cambiar su forma de pago (aunque sí en secretaría), o posteriormente podrías REINTENTAR el pago del recibo por "Pago con tarjeta Redsys on-line". Si no reintentas el pago tu recibo pasará a "Erróneo".
- También es posible que debido a problemas de conexión el recibo quede erróneo.

Podrá realizar el reintento del pago de **RECIBOS ERRÓNEOS**, el sistema te mostrará la pantalla:

PAGAR UN RECIBO CON TARJETA - Entramos en " Pago con Tarjeta - RedSys on-line "

El sistema conecta a "pasarela de pago"

Opción: OTROS PAGOS

Al seleccionar esta opción el sistema te permitirá visualizar, imprimir y en su caso pagar on-line los recibos correspondientes a actividades económicas que no sean de matrícula, tanto del año de matrícula activo como del anterior.

También podrás **crear recibos de movimientos** de aquellas actividades que la UCLM permita hacerlo. Para ello debes pulsar "Nuevo pago".

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS) Manual de gestión del estudiante



Universidad de Castilla la Mancha

Nombre: [input type="text"] Ayuda | Desconexión

Está en: > Inicio > Recibos

Recibos Cerrar

i Esta pantalla permite gestionar los recibos que no son de matrícula permitiendo imprimir o pagar on-line.

RECIBOS PENDIENTES

No existen recibos pendientes.

RECIBOS PAGADOS

No existen recibos pagados.

RECIBOS ERRONEOS

Nuevo pago

W3C  W3C 

Referencia: GESTIÓN CON TARJETA EN AUTOMATRÍCULA

Dentro del “vagón” [Plazos y formas de pago](#), el sistema nos permitirá elegir la forma de pago del recibo (como puede observarse en la pantalla) podríamos elegir – Domiciliación, Recibo bancario , [Pago con Tarjeta - RedSys on-line](#) .



Universidad de Castilla-La Mancha

Nombre: Patricia Puente Elvira
Plan: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (GDE)
Centro: ETAB. DEPARTAMENTO DE CC. SOC. DE CUENCA (E.S.)
Matrícula nueva

Período de Matrícula: 2016-17 / 1er
Expediente: 238801

Elementos | Selección del plan de estudios | Selección de asignaturas | Libros configuración | Elección de grupos | Planes | Tipos de matrícula | **Plazos y formas de pago** | Domicilio y recibos | Finalizar Automatrícula

[Datos personales](#) | [Estadísticas](#) | [Expediente](#) | [Ayuda](#)

Plazos y formas de pago

NOTAS:
Esta pantalla muestra las formas de pago que el alumno puede elegir para formalizar su matrícula. Si se genera, también se puede optar por pago único o fraccionado y la selección de pago por Recibo Bancario, por Domiciliación (en este caso debe indicar sus datos bancarios) y también por Tarjeta de Crédito. RECUERDA si seleccionas domiciliación deberás imprimir y firmar (por el titular de la cuenta) el documento del Mandato y su entrega en la UCMAC voluntariamente.
Nota: **Error en la cuenta bancaria. No es posible generar la domiciliación.**
Nota: **Disconexión. La cuenta bancaria está incompleta. No consultes todos los datos requeridos o su información es errónea.**
Nota: **Revisa y completa la cuenta bancaria.**

Tipos de pago

Pago único
 Pago fraccionado

Plazo de pago

Plazo 10

Forma de pago: Domiciliación | Recibo Bancario | TPV Santander Eléctrico on-line | [Seleccionar](#) | [Crear otra cuenta](#)

Si elegimos [Pago con Tarjeta - RedSys on-line](#), al llegar al vagón “Finalizar Automatrícula” el sistema conectará con la “Pasarela de pago” para efectuar el mismo de acuerdo con el procedimiento descrito anteriormente.

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS)

Manual de gestión del estudiante

Reservado de pago

Pago con tarjeta

Ha seleccionado pago con tarjeta. Si está de acuerdo con el importe pulse el botón "aceptar". Si no está de acuerdo pulse "cancelar" y contacte con el responsable del servicio.

Datos del pago

Número de operación: 442135180714
Importe: 9,34 Euros

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA
LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: [Tramitación de pagos on-line](#)

He leído y acepto los términos y condiciones.

Para consultar la Normativa de la Universidad, pulse el siguiente enlace: [Normativa de pagos y devoluciones](#)



En esta pantalla, además de informar de la "compra segura" y las tarjetas admitidas para pagar, también figura el documento de "Términos y Condiciones" al cual el usuario podrá acceder y también será necesario para continuar con el pago que el usuario "Acepte" los términos.

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA
LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: [Tramitación de pagos on-line](#)

He leído y acepto los términos y condiciones.

Para consultar la Normativa de la Universidad, pulse el siguiente enlace: [Normativa de pagos y devoluciones](#)

 Pulsando "Aceptar" una vez marcado que se han leído y aceptan los términos, nos aparecerá la pantalla para mecanizar los datos de la tarjeta y poder pagar.

 Seleccione su idioma Castellano

1 Seleccione método de pago  2 Comprobación autenticación  3 Solicitando Autorización  4 Resultado Transacción 

Datos de la operación

Importe: **9,34 €**

Comercio: UCLM ENSEÑANZA PROPIAS (ESPAÑA)

Terminal: 31009517-1

Pedido: 442135180714

Fecha: 25/03/2019 18:10

Descripción producto: 2018444213546; 2018-19; ACE: 160; PAC: 21; PLAZO: 1; DNI: 02131645; PLAN: 4328; EXP: 400071; Compulsa de documentos



Pagar con Tarjeta 

Nº Tarjeta:

Caducidad: mm aa

Cód. Seguridad: ?

Powered by  Redsys

(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento, SL - Todos los derechos reservados.



APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS) *Manual de gestión del estudiante*

Cumplimentados los datos de la tarjeta y pulsando en "pagar ahora", si todo ha ido bien, el sistema nos mostrará la correspondiente pantalla indicando que el pago se ha realizado.

The screenshot shows the 'Pasarela de pago' (Payment Gateway) interface. At the top, there is a dark blue header with the UCLM logo on the left and the text 'Pasarela de pago' on the right. Below the header, a yellow box contains the message: 'Pago realizado' (Payment completed) and 'El pago se ha realizado correctamente. Pulse el botón para volver.' (The payment has been completed correctly. Press the button to return). Below this, a white box titled 'Datos del pago' (Payment data) displays the following information:

Fecha:	20170420144205
Número de autorización:	12345
Número de operación:	2016343260396_20170420144205
Referencia de la compra:	1492622598047298
Importe:	74.85 Euros

At the bottom of the white box, there is a blue button labeled 'Volver' (Return).

Hecho esto, pulsaremos "volver" y el sistema regresará a la automatrícula. Para mayor información en el [manual del estudiante](#), en la web de Estudiantes.